



VOUS PARTEZ ? PENSEZ À DÉBRANCHER !

Le bon réflexe, si vous prévoyez une absence prolongée, c'est de **débrancher tous les appareils non-prioritaires** !



RECHARGEZ VOS BATTERIES

Certains appareils, comme les alarmes anti-intrusion ou les ordinateurs portables, disposent d'une **batterie de secours**.

Assurez-vous régulièrement qu'elle soit **bien chargée** pour lui permettre de jouer son rôle en cas de coupure.



Pour protéger vos appareils sensibles ou coûteux, nous vous conseillons de les équiper de **prises parafoudres**, qui permettent de protéger des surtensions en particulier lorsque la foudre transite par le réseau électrique.



Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur notre site Internet : www.enedis.fr

N° dépannage Enedis 09 72 67 50 + n° de votre département

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Téléchargez l'application "Enedis à mes côtés"

Enedis à mes côtés vous permet de :

- Contacter directement les services dépannage et raccordement ou un conseiller,
- Connaître l'heure de rétablissement de la distribution électrique en cas de panne,
- Diagnostiquer votre installation en cas de coupure d'électricité et connaître les démarches pour réalimenter votre foyer,
- Avoir des conseils de prévention lors de travaux à proximité d'une ligne électrique, de perçage, d'élagage ou d'utilisation d'un groupe électrogène.



Disponible sur Android et IOS, téléchargez-la sur votre App Store ou Play Store !



LES BONS GESTES POUR PROTEGER VOS APPAREILS ELECTRIQUES





Les défauts fugitifs



Ces derniers ont des origines multiples :

- **branches emportées** par le vent,
- **manchons de paille** enroulés sur les lignes électriques en période de moissons,
- **oiseaux**, etc.

A ces défauts fugitifs peuvent s'ajouter un certain nombre de pannes entraînant des coupures de plus longues durées : **chutes d'arbres sur nos lignes, fils tombés au sol, poteaux cassés, etc.**



Ces opérations ne peuvent en aucun cas provoquer des dommages sur des appareils électriques qui doivent, par construction, supporter sans difficulté ce type de perturbation.

Enedis, distributeur d'électricité

Dans son rôle de distributeur, Enedis améliore en permanence la qualité de fourniture d'électricité.

Qu'est ce qu'une microcoupure ?



Il est possible que des défauts fugitifs surviennent et perturbent la qualité de distribution de l'énergie. Pour pallier ces incidents et afin de préserver le réseau, des **microcoupures** sont effectuées. Elles sont créées par l'ouverture et la fermeture (durée de quelques dixièmes de secondes) des disjoncteurs des départs du réseau à moyenne tension (20 kV).

Elles permettent d'éliminer en toute sécurité les défauts fugitifs.



Les bonnes attitudes à avoir en cas de microcoupure

Avant d'acheter un appareil, vérifiez que celui-ci est bien conforme aux normes en vigueur. On les reconnaît aux logos ci-dessous :



ÉTEIGNEZ VOS APPAREILS

Éteindre un appareil, **ce n'est pas le laisser en veille !** Un appareil en veille reste branché. Il consomme du courant et n'est pas protégé en cas de surtension. Il faut donc appuyer sur le bouton ON/OFF, mais cela ne suffit pas toujours. Certains appareils sont en effet équipés d'un bouton marche/veille au lieu d'un bouton marche/arrêt. Dans ce cas, il reste un témoin lumineux.

Pour assurer une mise hors-tension, il faut alors débrancher l'appareil. Pour vous faciliter la tâche, vous pouvez, par exemple, utiliser une multiprise dotée d'un bouton interrupteur accessible !

MAINTENEZ VOTRE CONGÉLATEUR FERMÉ

En cas de coupure, le premier réflexe est souvent d'ouvrir son congélateur pour mesurer l'étendue des dégâts. Or, cela ne fait qu'augmenter la température intérieure de votre appareil ! En effet, ce dernier est prévu pour conserver le froid en cas de coupure. Pour connaître la durée d'autonomie, reportez vous à la notice de votre congélateur.

